

# বার্ষিক উদ্ভাবন প্রতিবেদন ২০১৬



বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট



Endeavour Education Excellence

# বার্ষিক উদ্ভাবন প্রতিবেদন- ২০১৬

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

প্রকাশকাল

১২ সেপ্টেম্বর ২০১৭

প্রকাশনায়

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

প্রচ্ছদ ডিজাইন

খালেদা জেসমিন

জনসংযোগ কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

সার্বিক তত্ত্বাবধানে

জনাব নিতাই চন্দ্র দেবনাথ, এফসিএমএ

সহযোগী অধ্যাপক ও ইনোভেশন অফিসার

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

ও

জনাব খালেদা জেসমিন

জনসংযোগ কর্মকর্তা ও ইনোভেশন টিমের সদস্য সচিব

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট



## বাণী

সরকার এর গতিশীল নেতৃত্ব, জনবান্ধব যুগপোযোগী পদক্ষেপ গ্রহণ, সর্বোপরি ঐকান্তিক প্রচেষ্টার ফলে বাংলাদেশ অর্থনীতির বিভিন্ন সূচকে দৃশ্যমান উন্নয়ন অর্জন করেছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে সীমিত সম্পদের কাম্য ব্যবহার এবং মানবসম্পদ উন্নয়নে উদ্ভাবনী কৌশল নিয়ামক হিসেবে কাজ করে। স্বল্প সময় ও খরচে জনগণের দোর গোড়ায় সেবা পৌঁছানোর ক্ষেত্রে বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় সহজীকরণ এবং নতুন উপায় উদ্ভাবন উন্নয়নকে ত্বরান্বিত করতে পারে। বিভিন্ন সেক্টরের উন্নয়নের সাথে সাযুজ্য রেখে পুঁজিবাজারের উন্নয়ন অতীব জরুরি। একজন সুশিক্ষিত বিনিয়োগকারী এবং মধ্যস্থতাকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে কর্মরত জনবল শিল্পায়নের অর্থসংগ্রহের ক্ষেত্রে বিশেষ অবদান রাখতে পারে।

পুঁজিবাজার সংক্রান্ত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচি সমূহ বেগবান ও সেবাগ্রহীতাদের কাছে সহজ ও দ্রুততর ভাবে পৌঁছানোর ক্ষেত্রে উদ্ভাবন কৌশল উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে এ বিশ্বাস আমার রয়েছে।

উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে সরকারি সেবাসমূহ জনবান্ধব করতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম এর নিরলস প্রচেষ্টাকে আমি আন্তরিক ধন্যবাদ জানাচ্ছি। ধন্যবাদ জানাচ্ছি আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের চিফ ইনোভেশন অফিসারকে, যার সক্রিয় প্রচেষ্টা ও উদ্যোগে উদ্ভাবন সম্পর্কিত কার্যক্রম বেগবান হয়েছে। ইন্সটিটিউট ২০১৫ সাল থেকে উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরু করলেও এবারই প্রথম উদ্ভাবন সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ করেছে। বিআইসিএম এর 'উদ্ভাবন বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৬' প্রকাশের জন্য ইন্সটিটিউটের ইনোভেশন টিমকে সাধুবাদ জানাচ্ছি। আশা প্রকাশ করছি, ভবিষ্যৎ এ ইন্সটিটিউটের উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বৃদ্ধির সাথে সাথে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ অব্যাহত থাকবে এবং প্রতিবেদন আরও সমৃদ্ধ হবে।

(মোহাম্মাদ আব্দুল হান্নান জোয়ারদার)

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

## সম্পাদকীয়

পৃথিবীর শুরু থেকেই মানুষ নানা উদ্ভাবনের মাধ্যমে সমাজ ও সভ্যতাকে এগিয়ে নিয়ে চলছে। প্রয়োজন ও সমস্যা থেকেই এসেছে উদ্ভাবন। যখনই মানুষ কোন সমস্যায় পতিত হয়েছে তখনই উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে সমাধান বের করেছে। সুতরাং, উদ্ভাবন ধারণাটি নতুন কিছু নয় বরং একটি কৌশল যার মাধ্যমে সরকারের সেবা কম সময়ে এবং কমখরচে মানুষের কাছে সহজলোভ্য করা সম্ভব। এই প্রচেষ্টায় কারিগরি জ্ঞানের থেকে বেশি প্রয়োজন আন্তরিকতা, আগ্রহ, দূরদর্শিতা এবং সেবা দেয়ার মানসিকতা।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম উদ্ভাবনের মাধ্যমে সরকারি সেবাসমূহকে আরও জনবান্ধব করার প্রচেষ্টায় নিয়োজিত রয়েছে। এই প্রচেষ্টার সাথে একাত্মভাবে বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট এর ইনোভেশন টিম ইন্সটিটিউটে বিভিন্ন উদ্ভাবনী কার্যক্রম পরিচালনা করছে। উদ্ভাবনী ধারণা গ্রহণ, টিমের নিয়মিত সভা ও অংশীজনদের সাথে সভা আয়োজনের পাশাপাশি উদ্ভাবনী কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মেন্টরিং করা হচ্ছে। কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণে প্রেরণ করা হচ্ছে। উদ্ভাবনী কার্যক্রমকে উৎসাহিত করতে বিভিন্নভাবে প্রণোদনা প্রদান করা হচ্ছে।

‘বার্ষিক ইনোভেশন প্রতিবেদন- ২০১৬’ ইন্সটিটিউটের ইনোভেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর প্রথম প্রতিবেদন। প্রতিবেদনটি প্রকাশ করতে যারা তথ্য ও শ্রম দিয়েছেন তাদেরকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানাই।

খালেদা জেসমিন

জনসংযোগ কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

## বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

### বার্ষিক উদ্ভাবন প্রতিবেদন ২০১৬

#### ১. ভূমিকা

ডিজিটাল বাংলাদেশ তথা রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নে জনগণের দোর গোড়ায় সরকারি সেবা নিশ্চিত করা, সেবার মান বৃদ্ধি এবং সেবাকে অধিকতর জনবান্ধব করার জন্য সরকার দৃঢ় প্রতিজ্ঞ। প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রোগ্রাম জনগণের জন্য সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কাজ করছে। তাদের সাথে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তরসমূহ যৌথভাবে নাগরিক সেবা দ্রুত ও সহজীকরণের পন্থা উদ্ভাবন ও চর্চার সাথে সম্পৃক্ত এবং নিয়ামক ভূমিকা পালন করছে। যা ইতোমধ্যেই সরকারি সেবা ব্যবস্থাপনায় দৃশ্যনীয় পরিবর্তন এনেছে। সামগ্রিক প্রচেষ্টার সাথে একাত্মভাবে বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট উদ্ভাবন সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনা করছে। ইন্সটিটিউটের উদ্ভাবন কার্যক্রম পরিচালনা ও সমন্বয় করছে বিআইসিএম ইনোভেশন টিম। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুসারে ইন্সটিটিউটে উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাও গ্রহণ করা হয়েছে। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের পাশাপাশি ইন্সটিটিউটের কর্মচারী এবং সেবাগ্রহীতাদের উদ্ভাবনী ধারণাকে সার্বিকভাবে উৎসাহিত ও প্রণোদনা প্রদানের মাধ্যমে ইন্সটিটিউট ইহার উদ্ভাবন কার্যক্রমকে এগিয়ে নিয়ে যাচ্ছে।

#### ২. ইনোভেশন টিমঃ

ইন্সটিটিউট একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হওয়ায় ইহার ইনোভেশন টিমে অনুষদ সদস্যের অন্তর্ভুক্তির উপর জোর দেয়া হয়েছে। এ টিমের সদস্য নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইনোভেশন টিমে অবস্থান
০১	জনাব নিতাই চন্দ্র দেবনাথ, এফসিএমএ	সহযোগী অধ্যাপক	ইনোভেশন অফিসার
০২	জনাব ফয়সাল আহমেদ খান	প্রভাষক	সদস্য
০৩	জনাব খালেদা জেসমিন	জনসংযোগ কর্মকর্তা	সদস্য সচিব

#### ৩. ইন্সটিটিউট এর উদ্ভাবনী ধারণা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি (২০১৬)ঃ

ইন্সটিটিউট ইহার উদ্দেশ্য এবং কর্মপরিধি বিবেচনা করে উদ্ভাবনী ধারণা চিহ্নিত করেছে। এ ধারণাগুলির বিষয়বস্তু এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

##### (ক) উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনামঃ ক্যাপিকেয়ার

##### [ক.১]: ধারণার পরিচিতিঃ

ক্যাপিকেয়ার “Capital Market Stakeholders’ Care” এর সংক্ষিপ্ত রূপ। ক্যাপিকেয়ার হলো পুঁজিবাজারের সাধারণ বিনিয়োগকারী এবং মধ্যস্থতাকারী প্রতিষ্ঠানসহ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষকে আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে তথ্য ও সেবা প্রদানের একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ।

##### [ক.২]: ধারণার প্রেক্ষাপটঃ

সরকার ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে আত্মমর্যাদাশীল মধ্যম আয়ের দেশে পরিণত করার এবং ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে উন্নত দেশে উন্নীত করার যে পরিকল্পনা গ্রহণ করেছেন তা বাস্তবায়নে প্রয়োজন শক্তিশালী

পুঁজিবাজার। একটি স্বচ্ছ ও সমৃদ্ধ পুঁজিবাজার গড়ার জন্য বিনিয়োগকারীসহ সকল পক্ষের এই বাজার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান থাকা অত্যাৱশ্যক।

তারই ধারাবাহিকতায় বিআইসিএম বিনা ফিতে বিনিয়োগকারীদের জন্য শিক্ষামূলক প্রোগ্রাম ও স্বল্প ফি তে মধ্যস্থতাকারী প্রতিষ্ঠানসহ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য সার্টিফিকেট কোর্স ঢাকায় আয়োজন করে থাকে, যা মফস্বল এলাকায় সম্প্রসারণ করা হচ্ছে। বিআইসিএম এর এই সেবা থেকে বিনিয়োগকারীগণ নিম্নোক্ত সুবিধাবলী পেয়ে থাকেন-

- পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট বুনয়াদী বিষয় সম্পর্কে ধারণা লাভ করা;
- এ বাজারের সমসাময়িক বিষয়/ পরিবর্তন/ অগ্রগতি সম্পর্কে জানা;
- নিজেদের বিভিন্ন জিজ্ঞাসার উত্তর পাওয়া; এবং
- অভিজ্ঞতা বিনিময় করা ইত্যাদি।

ইন্সটিটিউট 'ক্যাপিকেয়ার' এর মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের উপরোক্ত সেবাসমূহ পৌঁছে দিতে পারবে, যাতে সাধারণ বিনিয়োগকারীসহ পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষ উপকৃত হবেন।

#### [ক.৩]: ধারণার উদ্দেশ্যঃ

- পুঁজিবাজার সংক্রান্ত সকল পক্ষের যাচিত তথ্য প্রদান ও জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া; এবং
- ইন্সটিটিউটের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ এবং অন্যান্য সেবা সম্পর্কে অবহিত করা ও শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করা।

#### [ক.৪]: ই-তথ্য ও সেবা প্রদানের মাধ্যমঃ

- ইন্সটিটিউটের ওয়েবসাইট;
- ই-মেইল/ ওয়েব মেইল/ টেলি সাপোর্ট সিস্টেম;
- সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম; এবং
- পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্টস্ ও মার্কেট সম্পর্কিত অ্যাপস।

#### [ক.৫]: বাস্তবায়নের উপায়/ কর্মপদ্ধতিঃ

##### ১. ওয়েবসাইটঃ

বিআইসিএম এর নিজস্ব ওয়েবসাইট ([www.bicm.ac.bd](http://www.bicm.ac.bd)) রয়েছে। ওয়েবসাইটে পুঁজিবাজার সম্পর্কিত/ যে কোনো প্রশ্নের জন্য নির্দিষ্ট অপশন/ফিচার যুক্ত করা হবে। এর মাধ্যমে পুঁজিবাজার সম্পর্কিত প্রশ্ন-উত্তর প্রদান এবং সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন পক্ষকে তথ্য ও সেবা প্রদান করা হবে।

##### ২. ওয়েবমেইল ও ই-মেইলঃ

ইন্সটিটিউট ওয়েবমেইল এবং ই-মেইল এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের যাচিত তথ্যাদি ও শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করবে।

##### ৩. টোল ফ্রি হেল্পলাইন ও এসএমএস

সিকিউরিটিজ সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয় নিয়ে সাধারণ জনগণের বিভিন্ন প্রশ্নের জবাব প্রদানে টোল মুক্ত হেল্পলাইন চালু করা। নিবেদিত একটি টোল ফ্রি সার্ভিস নম্বর ঠিক করে দেয়া, যে নম্বরে টেলিফোন বা এসএমএস করে প্রশ্ন করলে বিআইসিএম থেকে তার উত্তর দেয়া হবে।

#### ৪. সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বিআইসিএম এর অফিসিয়াল পেইজঃ

বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম (ফেইসবুক পেইজ, ফেইসবুক গ্রুপ, ইউটিউব, টুইটার ইত্যাদি) ব্যবহার করে ইন্সটিটিউটের তথ্যাদি ও শিক্ষা উপকরণ বিতরণ করা হবে।

#### ৫. পুঁজিবাজার সম্পর্কিত অ্যাপসঃ

আধুনিক সেবাগ্রহীতাদের বিবেচনায় রেখে ভবিষ্যতে ইন্সটিটিউট ফিন্যান্সিয়াল মার্কেট সম্পর্কিত অ্যাপস তৈরি করবে। এর মাধ্যমে নিজ নিজ মোবাইল ফোন/ ট্যাব থেকে সহজে অর্থবাজার সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে জ্ঞান আহরণ ও তথ্য অন্বেষণ করা যাবে।

#### [ক.৬]: উপকারিতাঃ

- সহজ ও দ্রুততম সময়ে ইন্সটিটিউটের তথ্যাদি প্রকাশ ও প্রচার এবং সেবাগ্রহীতাদের নিকট পুঁজিবাজার সংক্রান্ত সর্বশেষ জ্ঞান ছড়িয়ে দেয়া; এবং
- পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে তথ্য এবং জ্ঞানের সংযোগ স্থাপন।

#### [ক.৭]: বাস্তবায়ন ও পরিচালন ব্যয়ঃ

ধারণাটির বিভিন্ন অংশ বাস্তবায়নে সার্বিকভাবে পাঁচ লক্ষ টাকা (আনুমানিক) ব্যয় করা হবে। এই ব্যয় ইন্সটিটিউটের সরকার অনুমোদিত বিদ্যমান বাজেট হতে সংকুলান করা হবে।

#### [ক.৮]: বাস্তবায়ন সময়কালঃ

প্রযুক্তিগত উন্নয়ন সাপেক্ষে কর্মপদ্ধতি অনুসারে ধারণাটি পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে। অক্টোবর, ২০১৬ এর মধ্যে এর এক বছর মেয়াদে বাস্তবায়নযোগ্য অংশটুকু বাস্তবায়ন করা হবে।

#### [ক.৯]: ধারণার সম্প্রসারণ/ আইডিয়ার স্কেল আপঃ

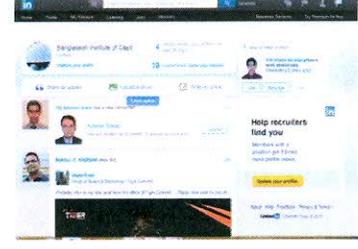
ধারণাটি জাতীয় পর্যায়ে বিস্তৃতির লক্ষ্যে ইন্সটিটিউটের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিগত সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হবে।

#### [ক.১০]: সম্ভাব্য ঝুঁকিঃ

- সার্ভারের ডাউন সম্পর্কিত সমস্যা ও বৈদ্যুতিক বিপর্যয়;
- তৃতীয় পক্ষের থেকে নেয়া সেবার ক্ষেত্রে সার্ভিস প্রোভাইডার পক্ষ থেকে আকস্মিক অপারগতা; এবং
- ফায়ারওয়াল/ অনধিকারপ্রবেশ সনাক্তকরণ সিস্টেম (IDA) এর অকার্যকারিতা জনিত সমস্যা।

#### [ক.১১]: ধারণাটির বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি যেমন- ওয়েবসাইট, ওয়েবমেইল ও দেশে প্রচলিত বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে ধারণাটির প্রয়োগ করা হচ্ছে। ইন্সটিটিউটের ওয়েবসাইট, ওয়েবমেইল এবং বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - বিআইসিএম এর ফেইসবুক পেজ, ফেইসবুক গ্রুপ, ব্লগ, টুইটার, পিন-ইন্টারেস্ট এর মাধ্যমে ইন্সটিটিউটের বিভিন্ন তথ্যাদি এবং শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করা হচ্ছে এবং জিজ্ঞাসিত তথ্য প্রদান করা হচ্ছে। ক্যাপিকেয়ার এর কর্মপদ্ধতিতে উল্লিখিত টেলিসাপোর্ট সিস্টেম এবং এসএমএস এর বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।



**চিত্র-১:** ইন্সটিটিউটের বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের পেজ ও একাউন্ট। উল্লিখিত মাধ্যম সমূহের মধ্যে সেবাগ্রহীতাগণ ফেইসবুক উল্লেখযোগ্যভাবে ব্যবহার করছেন। ব্যবহারকারীদের তথ্যপ্রযুক্তিগত জ্ঞান বৃদ্ধির সাথে সাথে অন্যান্য মাধ্যমগুলো ক্রমাগত জনপ্রিয় হবে।

### (খ) উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনামঃ শিক্ষা উপকরণ সংরক্ষণ ও তাৎক্ষণিক বিতরণ সেবা

#### [খ.১]: ধারণার পরিচিতিঃ

জ্ঞান বিতরণ কার্যক্রম ও শিক্ষণ প্রক্রিয়ার অধিক কার্যকারিতার লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট তাৎক্ষণিক ও দ্রুত শিক্ষা উপকরণ বিতরণ সেবা।

#### [খ.২]: ধারণার প্রেক্ষাপটঃ

বিআইসিএম এর চলমান প্রশিক্ষণ ও শিক্ষা কার্যক্রমে প্রশিক্ষণার্থীদের শিক্ষা উপকরণের হার্ডকপি প্রদান করা হয়। স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম ও বছরব্যাপী ডিপ্লোমা প্রোগ্রামের ছাত্রছাত্রীদের জন্য প্রয়োজনীয় শিক্ষা উপকরণ মুদ্রণ ও অনুলিপি তৈরিতে ইন্সটিটিউটের প্রচুর সম্পদও ব্যয় হয়। এক্ষেত্রে, শিক্ষক কর্তৃক প্রদত্ত শিক্ষা উপকরণ ক্লাস শুরুর পূর্বেই শিক্ষার্থীদের নিকট সহজলভ্য করা হলে শিক্ষণ কার্যক্রম আরও স্থায়ী ও কার্যকর হবে। শিক্ষণ প্রক্রিয়াকে সহজতর করতে এবং ইন্সটিটিউটের ব্যয় সাশ্রয়ে সমকালীন প্রযুক্তির মাধ্যমে শিক্ষা উপকরণ সংরক্ষণ ও বিতরণ সেবা নিশ্চিত করা হবে।

#### [খ.৩]: ধারণার উদ্দেশ্যঃ

- দ্রুততম উপায়ে ক্লাস মেটেরিয়াল শ্রেণীকক্ষ থেকে প্রশিক্ষণার্থীর নিকট পৌঁছানো;
- শিক্ষার্থীদের শিখন প্রক্রিয়ার সহজে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ; এবং
- ইন্সটিটিউট এর কার্যক্রম সমূহ কস্ট ইফেসিয়েন্ট করা।

#### [খ.৪]: সেবা প্রদানের মাধ্যমঃ

- সমকালীন বিভিন্ন প্রযুক্তি /ওপেন সোর্স সফটওয়্যারের যেমনঃ Dropbox, SkyDrive, Google Drive, Cubby ইত্যাদির মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের দ্রুত শিক্ষা উপকরণ প্রদান সম্ভব হবে। যা শিক্ষার্থীদের নিজেদের কম্পিউটার/ ট্যাব/ মোবাইল ফোনে তৎক্ষণাৎ সংগ্রহ করতে পারবে।

**[খ.৫]: উপকারিতাঃ**

- কোর্স মেটেরিয়াল সমূহ তাৎক্ষণিকভাবে সকলের নিকট পৌঁছানো;
- প্রশিক্ষণ সেশন সমূহ অধিকতর ইন্টারেক্টিভ হওয়া; এবং
- ক্লাস মেটেরিয়াল এর মুদ্রিত কপি প্রকাশ বাবদ ব্যয় হ্রাসকরণ ও সর্বোপরি প্রোগ্রামের ব্যয় হ্রাসকরণ।

**[খ.৬]: বাস্তবায়ন ও পরিচালন ব্যয়ঃ**

ধারণাটির বাস্তবায়নে ওপেন সোর্স সফটওয়্যারের এবং ইন্সটিটিউটের বিদ্যমান জনবল ব্যবহার করা হবে। যার বাস্তবায়ন ও পরিচালন ব্যয় নেই।

**[খ.৭]: বাস্তবায়ন সময়কালঃ**

ধারণাটির বাস্তবায়নযোগ্য অংশ অক্টোবর, ২০১৬ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে। আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তির উন্নয়নের সাথে সাথে কর্মপদ্ধতিতে পরিবর্তন এনে পর্যায়ক্রম ধারণাটি বাস্তবায়ন করা হবে।

**[খ.৮]: ধারণার সম্প্রসারণ/ আইডিয়ার স্কেল আপঃ**

ই- লার্নিং/ ই- ট্রেনিং/ দূরশিক্ষণ কার্যক্রম (e-Learning/ e- Training/ Distance Learning Programs) পরিচালনা জন্য প্রয়োজনীয় প্রায়জিক সক্ষমতা অর্জন করা এবং উল্লিখিত কার্যক্রমসমূহ শুরু করা।

**[খ.৯]: সম্ভাব্য ঝুঁকিঃ**

- সার্ভারের ডাউন সম্পর্কিত সমস্যা;
- বৈদ্যুতিক বিপর্যয়; এবং
- ফায়ারওয়াল (Firewall) / অনধিকারপ্রবেশ সনাক্তকরণ সিস্টেম (IDS) এর অকার্যকারিতা জনিত সমস্যা।

**[খ.১০]: ধারণাটির বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ**

শিক্ষার্থীদের জন্য ইন্সটিটিউটের কম্পিউটার ল্যাবে আলাদা শেয়ার নেটওয়ার্ক তৈরি করার মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে ধারণাটির বাস্তবায়ন করা হয়েছে। যার মাধ্যমে শিক্ষার্থীরা তাৎক্ষণিকভাবে ক্লাস মেটেরিয়াল এর সফটকপি সংগ্রহ করতে পারছে। ক্ষেত্রবিশেষে শিক্ষার্থীদের চাহিদার প্রেক্ষিতে গুগল ড্রাইভ এবং গুপ মেইলের মাধ্যমে ক্লাস মেটেরিয়াল এর সফটকপি সরবরাহ করা হচ্ছে। পরবর্তীতে অল-ইন-ওয়ান ইন্টারঅ্যাক্টিভ বোর্ড, ই-ভার্চুয়াল ক্লাসরুমসহ শিক্ষণ প্রক্রিয়ার অন্যান্য প্রযুক্তিসমূহ ইন্সটিটিউটে অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং ধাপে ধাপে যার বাস্তবায়ন করা হবে।

**(গ). উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনামঃ ই-এনরোলমেন্ট সিস্টেম**

**[গ.১]: ধারণার পরিচিতিঃ**

ইন্সটিটিউট এর চলমান কোর্স সমূহ যেমন - সাধারণ বিনিয়োগকারীদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ, সার্টিফিকেট কোর্স, পুঁজিবাজার স্নাতকোত্তর ডিপ্লোমা কোর্স এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম সমূহে অংশগ্রহণকারীগণের নিবন্ধন এবং ভর্তি প্রক্রিয়া অন-লাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন করা।

**[গ.২]: ধারণার প্রেক্ষাপটঃ**

বিআইসিএম এর চলমান শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সমূহ যেমন- স্বল্প বা দীর্ঘ মেয়াদী সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম, বছরব্যাপী ডিপ্লোমা প্রোগ্রাম ও অন্যান্য প্রোগ্রামের প্রশিক্ষণার্থী ও ছাত্র ছাত্রীদের ইন্সটিটিউটে স্ব-শরীরে এসে নিবন্ধনের কাজ সম্পন্ন করতে হয়। কিছু ক্ষেত্রে টেলিফোনের মাধ্যমে এর বুকিং করা সম্ভব হলেও, প্রোগ্রামসমূহে সম্পূর্ণ নিবন্ধন প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা সম্ভব হয় না। অফ-লাইন নিবন্ধন প্রক্রিয়ায় ধাপ ও জটিলতা অধিক হওয়ায় সেবাগ্রহীতা ও ইন্সটিটিউট উভয়ের জন্য ব্যয়বহুল ও সময় সাপেক্ষ। উদ্ভূত বিষয়সমূহের সমাধানে ইন্সটিটিউটের শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে আবেদনেক্ষুদের জন্য আবেদন/ নিবন্ধন/ এনরোলমেন্ট প্রক্রিয়াটি অনলাইনে করার মাধ্যমে সহজতর ও ব্যয় সাশ্রয়ী করতে পারে।

**[গ.৩]: ধারণার উদ্দেশ্যঃ**

- বিআইসিএম এর কর্মসূচি সমূহে পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের অংশগ্রহণ আরো সহজতর করা;
- সহজে ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা; এবং
- সেবাগ্রহীতা ও ইন্সটিটিউটের ব্যয় সাশ্রয়।

**[গ.৪]: কর্মপদ্ধতিঃ**

অনলাইন ওয়েবপোর্টাল এর মাধ্যমে ধারণাটির বাস্তবায়ন করা হবে। অনলাইন ওয়েবপোর্টাল ব্যবহারের মাধ্যমে ভর্তিচ্ছুরা যেকোন স্থান থেকে আবেদন করতে পারবে এবং অনলাইনেই প্রয়োজনীয় তথ্য, ডকুমেন্ট এবং পেমেন্ট স্লিপ এর স্ক্যান কপি আপলোডের মাধ্যমে অনলাইনেই নিবন্ধন সম্পন্ন করতে পারবে। নিবন্ধিত প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য সম্বলিত অটোমেটেড ডাটাবেজ ওয়েব সার্ভারে সংরক্ষণ করা যাবে।

**[গ.৫]: উপকারিতাঃ**

- অনলাইনের মাধ্যমে যেকোন স্থান থেকে স্বল্প সময়ে প্রশিক্ষণার্থী নিবন্ধন সম্ভব হবে।,
- সেবাগ্রহীতা ও ইন্সটিটিউটের ব্যয় সাশ্রয় ; এবং
- কর্মঘণ্টা ও সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা যাবে।

**[গ.৬]: বাস্তবায়ন ও পরিচালন ব্যয়ঃ**

ধারণাটির বাস্তবায়ন এর ক্ষেত্রে ব্যয় পাঁচ লক্ষ টাকা (আনুমানিক)।

[গ.৭]: বাস্তবায়ন সময়কালঃ

প্রযুক্তিগত উন্নয়ন সাপেক্ষে কর্মপদ্ধতি অনুসারে ধারণাটি পর্যায়ক্রমে ডিসেম্বর, ২০১৭ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে।

[গ.৮]: ধারণার সম্প্রসারণ/ আইডিয়ার স্কেল আপঃ

- অফ লাইন/ অফ ক্যাম্পাস/ দূরশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা।

[গ.৯]: সম্ভাব্য ঝুঁকিঃ

- সার্ভারের ডাউন সম্পর্কিত সমস্যা ও বৈদ্যুতিক বিপর্যয়;
- তৃতীয় পক্ষের থেকে নেয়া সেবার ক্ষেত্রে সার্ভিস প্রোভাইডার পক্ষ থেকে আকস্মিক অপগারতা; এবং
- ফায়ারওয়াল (Firewall) / অনধিকারপ্রবেশ সনাক্তকরণ সিস্টেম (IDS) এর অকার্যকারিতা জনিত সমস্যা।

[গ.১০]: ধারণাটির বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

বর্তমানে ইন্সটিটিউটের ভর্তি প্রক্রিয়া সহজীকরণের অংশ হিসেবে ইন্সটিটিউটের ওয়েবসাইটে ভর্তি ও কোর্স সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য ও আবেদন ফরম প্রদান করা হচ্ছে। ই-মেইলে ভর্তির আবেদন ফরম গ্রহণ করা হচ্ছে। তবে, ই-এনরোলমেন্ট বা অনলাইন- এনরোলমেন্ট এর পূর্ণাঙ্গ সুবিধা সম্বলিত ওয়েবপোর্টাল ও ডাটাবেজ তৈরির কাজ চলমান রয়েছে। যা ইন্সটিটিউটের ২০১৭-২০১৮ বছরের উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।



চিত্র-২: অনলাইনে ইন্সটিটিউটের প্রশিক্ষণ প্রোগ্রামের তথ্যাদি ও আবেদনপত্র প্রদান।

৪. উদ্ভাবনী ধারণা (২০১৭)

২০১৭ সালে বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট কর্তৃক দুটি উদ্ভাবনী ধারণা গ্রহণ করা হয়েছে। ধারণা দুটি হলঃ

**উদ্ভাবনী ধারণা-১:** পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ সম্পর্কিত অ্যাপ

**উদ্ভাবনী ধারণা-২:** বিআইসিএম এর লাইব্রেরির সকল বইয়ের তালিকাসহ সার্চ অপশন সম্বলিত সফটওয়্যার সেবা

৫. ইনোভেশন বিষয়ে চলমান কর্মপরিকল্পনাঃ

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)	
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
১.	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণঃ উদ্ভাবনী ধারণা-১ অ্যাপের মাধ্যমে পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ সম্পর্কিত প্রশ্নের উত্তর প্রদান	অ্যাপ তৈরি প্রাথমিক সম্ভাব্যতা যাচাই	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ জানুয়ারি , ২০১৭	অনুষদ ও আইসিটি শাখা	প্রাথমিক ধারণা লাভ	প্রাথমিক পরিকল্পনা গ্রহণ	
২.		ইন্সটিটিউটের ছাত্র-ছাত্রীদের মতামত গ্রহণ	০১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি , ২০১৭		শিক্ষার্থীদের মাঝে চাহিদা নিরূপণ ও মতামত সম্মিলিতকরণ	শিক্ষার্থীদের মাঝে জরিপ অনুষ্ঠিত	
৩.		অ্যাপটির প্রয়োজনীয়তা ও বিষয়বস্তু সম্পর্কে পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্টদের মতামত গ্রহণ	০১ মার্চ, ২০১৭	৩০ এপ্রিল, ২০১৭		সংশ্লিষ্টদের চাহিদা নিরূপণ ও মতামত সম্মিলিত করণ	সংশ্লিষ্টদের সাথে ফোকাস গ্রুপ আলোচনা আয়োজন	
৪.		অ্যাপটির শিক্ষা উপকরণ সুনির্দিষ্ট করতে বিশেষজ্ঞ কমিটি গঠন এবং কমিটি কর্তৃক অ্যাপটির বিষয়বস্তু সুনির্দিষ্টকরণ	০১ মে, ২০১৭	৩১ মে, ২০১৭		অ্যাপটির উপকরণের গুণগতমান নিশ্চিতকরণ	বিষয়বস্তু সুনির্দিষ্টকরণ	
৫.		টেকনিক্যাল কমিটি গঠন এবং কমিটি কর্তৃক অ্যাপটির কারিগরি পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং নকশা প্রণয়ন	০১ জুন, ২০১৭	৩০ জুন, ২০১৭		নকশার গুণগতমান নিশ্চিতকরণ	নকশা প্রণয়ন	
৬.		অ্যাপ তৈরিকরণ এবং সংশ্লিষ্টদের জন্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ	০১ জুলাই, ২০১৭	১৫ নভেম্বর, ২০১৭		আইসিটি শাখা	পুঁজিবাজার সম্পর্কিত তথ্য ও শিক্ষা উপকরণ সংশ্লিষ্টদের জন্য সহজলভ্যকরণ	অ্যাপ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান
৭.		অ্যাপটির পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনার জন্য কমিটি গঠন	১৬ নভেম্বর, ২০১৭	৩০ নভেম্বর, ২০১৭		ইনোভেশন অফিসার	কার্যক্রমটি চলমান রাখা ও আপগ্রেড প্রযুক্তির সংযোজন	অ্যাপটি নিয়মিত হালনাগাদকরণ
৮.	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণঃ উদ্ভাবনী ধারণা-২	কার্যক্রমটির সম্ভাব্যতা যাচাই ও সার্বিক ব্যবস্থাপনার জন্য কমিটি গঠন	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ জানুয়ারি , ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	প্রাথমিক ধারণা লাভ	কমিটি গঠিত	
৯.	বিআইসিএম লাইব্রেরির সকল বইয়ের তালিকাসহ সার্চ অপশন সম্বলিত সফটওয়্যার এর সেবা	কমিটির সার্বিক তত্ত্বাবধানে সকল বইয়ের আনুষঙ্গিক তথ্য সফটওয়্যারে ইনপুট দেয়া এবং ডাটাবেজ তৈরিকরণ	০১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৭	৩১ জুলাই, ২০১৭	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	প্রযুক্তির ব্যবহারে লাইব্রেরি সেবা সহজীকরণ	ডাটাবেজ তৈরি সম্পন্ন	
১০.	লাইব্রেরি সফটওয়্যারের সার্ভারের সাথে প্রয়োজনীয় সংখ্যক লাইন ক্রায়েন্ট পিসির স্টেশন সংযোগ এবং ইন্টলেশন করণ	লাইব্রেরি সফটওয়্যারের সার্ভারের সাথে প্রয়োজনীয় সংখ্যক লাইন ক্রায়েন্ট পিসির স্টেশন সংযোগ এবং ইন্টলেশন করণ	০১ আগস্ট, ২০১৭	৩০ সেপ্টেম্বর ,২০১৭		লাইব্রেরি সেবা সংশ্লিষ্টদের জন্য সহজলভ্যকরণ	পিসির স্টেশন সংযোগ এবং ইন্টলেশন করণ সম্পন্ন	
১১.	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণঃ উদ্ভাবনী ধারণা- বিআইসিএম	শিক্ষার্থী এবং লাইব্রেরির সেবাগ্রহীতাদের নিকট হতে সার্চ অপশনের ফিন্ড সম্পর্কে মতামত গ্রহণ	০১ অক্টোবর, ২০১৭	৩১ অক্টোবর, ২০১৭	অনুষদ, লাইব্রেরি ও আইসিটি	উদ্যোগটির গ্রহণযোগ্যতা যাচাই	শিক্ষার্থীদের মাঝে জরিপ অনুষ্ঠিত	

১২.	লাইব্রেরির সকল বইয়ের তালিকাসহ সার্চ অপশন সম্বলিত সফটওয়্যার এর সেবা	প্রাপ্ত মতামত ও সুপারিশের ভিত্তিতে সার্চ অপশনের ফিল্ডগুলো চূড়ান্তকরণ	০১ নভেম্বর, ২০১৭	৩০ নভেম্বর, ২০১৭	শাখা	সুপারিশের ভিত্তিতে সেবা প্রক্রিয়ার উন্নতকরণ	সার্চ অপশনের ফিল্ডগুলো চূড়ান্তকরণ সম্পন্ন
১৩.	২০১৬ সালে গৃহীত উদ্ভাবনী উদ্যোগের অসমাপ্ত কাজ বাস্তবায়ন	২০১৬ সালে গৃহীত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ পর্যালোচনা করা এবং উদ্যোগসমূহের অসমাপ্ত কাজ সম্পন্নকরণ	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩০ জুন, ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও আইসিটি শাখা	ইন্সটিটিউটের সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত
১৪.	প্রশিক্ষণ	উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান ও সেমিনার, কর্মশালা আয়োজন	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭	প্রশাসন	কর্মসূচি বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের দক্ষতা ও উৎকর্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ আয়োজনের সংখ্যা
১৫.	পুরস্কার প্রদান	সেরা আইডিয়া প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে পুরস্কার প্রদান	০১ অক্টোবর, ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন	প্রয়োজনীয় অফিস আদেশ ও দলিল
১৬.	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	ইন্সটিটিউটের ইনোভেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমে সকল পক্ষের সঙ্গে সেতুবন্ধন তৈরিতে সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭	সোশ্যাল মিডিয়া কমিটি	সম্পূর্ণ সকল পক্ষের সঙ্গে যোগাযোগে সোশ্যাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার	সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহৃত
১৭.	পরিবীক্ষণ	ইনোভেশন টিমের সভায় কার্যক্রমসমূহের বাস্তবায়ন নিয়মিত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	ইনোভেশন বিষয়ে চলমান কার্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সভার সংখ্যা
১৮.	ডকুমেন্টেশন ও প্রতিবেদন	কার্যক্রমের ডকুমেন্টেশন সংরক্ষণ ও প্রকাশ	০১ জানুয়ারি, ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭	ইনোভেশন টিম ও ইনোভেশন উপ-কমিটি	ভবিষ্যৎ রেফারেন্স ও প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য সংরক্ষণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের ডকুমেন্টেশন সংরক্ষিত ও প্রকাশিত

#### ৬. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

উদ্ভাবন কর্মপ্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে ইন্সটিটিউট ভবিষ্যৎ এ ই-ভার্চুয়াল ক্লাসরুম চালু করবে। যেখানে একজন প্রশিক্ষকের উপস্থাপনায় একই সময়ে সরাসরি ইন্সটিটিউটের একধিক ক্লাসরুমে শিক্ষার্থীগণ অংশগ্রহণ করতে পারবেন। পরবর্তীতে সেবাটি আরও সম্প্রসারিত করা হবে। যার মাধ্যমে বাংলাদেশের যেকোন স্থান থেকে প্রশিক্ষার্থীদের জন্য একই পদ্ধতিতে প্রশিক্ষকের উপস্থাপনায় অংশগ্রহণ করতে পারবে। দূরশিক্ষণ কার্যক্রম এবং ইন্টারএ্যাকটিভ শিক্ষণ প্রক্রিয়ার সহায়ক হিসেবে অডিও-ভিজুয়াল প্রশিক্ষণ ম্যাটেরিয়াল তৈরি করা হবে। পুঁজিবাজার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রদানে টোল মুক্ত হেল্পলাইন সেবা চালু করা হবে। পুরো ইন্সটিটিউটের কর্মপ্রক্রিয়া একটি ইআরপি সফটওয়্যার এর আওতায় নিয়ে আসার পরিকল্পনা রয়েছে। তথ্যপ্রযুক্তির উন্নয়নের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইন্সটিটিউট সেবা কার্যক্রম আপগ্রেড করবে।

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট ক্রমাগত পুঁজিবাজার সংক্রান্ত শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, গবেষণা সর্বোপরি জ্ঞান ব্যবস্থাপনা ও উৎকর্ষতার কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত হওয়ার লক্ষ্যে এগিয়ে চলছে। এক্ষেত্রে, উদ্ভাবন উদ্যোগ ইন্সটিটিউটের দাপ্তরিক কার্যসম্পাদন এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিতে উল্লেখযোগ্য পরিবর্ত এনেছে। যা ইহার উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখছে।